

**Правила посещения и поведения
в плавательных бассейнах МБУДО «СШ «Юность»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с:

- федеральным законом от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- санитарными правилами СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020г. № 28);
- санитарными правилами СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"
- национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 57015-2016 "Услуги населению. Услуги бассейнов»;
- государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей»;
- государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;
- приказом Минздрава России от 23.10.2020 N 1144н "Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО)" и форм медицинских заключений о допуске к участию физкультурных и спортивных мероприятиях" (Зарегистрировано в Минюсте России 03.12.2020 N 61238);
- методическими рекомендациями МР 3.1/2.1.0192-20 "Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях физической культуры и спорта (открытых и закрытых спортивных сооружениях, физкультурно-оздоровительных комплексах, плавательных бассейнах и фитнес-клубах)" (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 04 июня 2020 г.);

– методическими рекомендациями МР 3.1/2.1.0184-20 “Рекомендации по организации работы спортивных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19” (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 25 мая 2020 г.);

– Положением о порядке оказания платных услуг в "МБУДО "СШ "Юность";

1.2. Настоящие правила определяют порядок оказания физкультурно-оздоровительных услуг, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа «Юность» (далее по тексту – Учреждение), осуществляющем в качестве основного вида деятельности образование дополнительное детей и взрослых.

1.3. Настоящие правила (далее по тексту – Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в плавательных бассейнах Учреждения, устанавливают их права и обязанности, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих действий, которые могут причинить вред жизни и здоровью посетителей.

1.4. Физкультурно-оздоровительные услуги в плавательных бассейнах оказываются в соответствии с настоящими Правилами и обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения всеми категориями посетителей (учащимися при посещении уроков физической культуры; воспитанниками отделений по видам спорта; посетителями, всех возрастных групп, пользующимися спортивными услугами).

1.5. Правила посещения бассейна размещаются на официальном сайте Учреждения *инта-юность.рф*, а также в общедоступном месте в фойе плавательных бассейнов.

1.6. Посетители обязаны до начала пользования услугами ознакомиться с:

– положением о порядке оказания платных услуг МБУДО «СШ «Юность»;

– утвержденным приказом «Об утверждении платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), оказываемые Учреждением;

– расписанием сеансов свободного плавания и оздоровительных групп;

– настоящими Правилами под подпись в журнале ознакомления у администратора, тем самым дав согласие на соблюдение настоящих Правил.

2. Общие правила пользования услугами

2.1. Услуги плавательных бассейнов включают в себя:

– проведение занятий по физической культуре и спорту;

– проведение спортивно-зрелищных мероприятий;

– организацию и проведение тренировочного процесса;

– предоставление спортивно-оздоровительных и спортивных сооружений населению;

– свободное (самостоятельное) плавание посетителей;

– групповые занятия с тренером/инструктором по плаванию;

– предоставление (аренду) бассейна в целом или плавательных дорожек;

– услуги гардероба, раздевальных, душевых;

– дополнительно предоставляется услуга сауны.

2.2. Администрация Учреждения вправе самостоятельно определять в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней бассейн не осуществляет свою работу.

2.3. Администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять в течение года санитарные дни.

2.4. Расписание сеансов и график проведения тренировочных занятий устанавливаются администрацией Учреждения и могут быть изменены в течение календарного года в одностороннем порядке. Об изменениях в режиме работы посетители информируются путём объявлений на информационных стендах бассейна и в телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Учреждения и публичной страничке Учреждения в социальной сети «ВКонтакте».

2.5. Услуга «свободное плавание» оказывается в свободное от оздоровительных групп время, либо может быть совмещена с занятиями в оздоровительных группах при наличии свободных плавательных дорожек на усмотрение администрации Учреждения.

2.6. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий администрация Учреждения вправе ограничить количество используемых посетителями бассейна плавательных дорожек.

2.7. Администрация Учреждения вправе закрыть бассейн целиком или его определенные зоны для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, а также вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

2.8. Администрация Учреждения вправе запрашивать у посетителя сведения об общем состоянии здоровья посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, и потребления иных услуг бассейна, подтверждающие безопасность потребления услуг бассейна посетителем.

2.9. Администрация Учреждения не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- в случае самостоятельных тренировок;
- за травмы, полученные вне территории Учреждения;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого клиента на территории Учреждения;

2.10. Недопустимо посещение бассейна при всех острых или обострении любых хронических заболеваний. При этом нужно иметь в виду, что имеется ряд хронических заболеваний, при которых посещение бассейна может представлять опасность для жизни (например, эпилепсия и другие болезни, проявляющиеся внезапным нарушением сознания или расстройством координации), или может способствовать обострению этих заболеваний (например, гнойные отиты и ряд других).

2.11. В целях безопасности посетителей на территории бассейна ведется видеонаблюдение, за исключением раздевалок и душевых.

3. Порядок расчетов с потребителями услуг

3.1. Порядок оказания платных услуг реализуется на основании утвержденного Учреждением положения о порядке оказания платных услуг (далее по тексту – Положение).

3.2. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых Учреждением, устанавливается Администрацией муниципального округа «Инта» Республики Коми. Стоимость физкультурно-оздоровительных услуг Учреждения утверждается Приказом об утверждении платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), оказываемые Учреждением (далее по тексту – Плата).

3.3. Положение о порядке оказания платных услуг и Плата за услуги (работы) размещаются на официальном сайте Учреждения *инта-юность.рф*, а также в общедоступном месте в фойе плавательного бассейна.

3.4. Право посещения плавательных бассейнов осуществляется на основании:

- кассового чека на разовое посещение, приобретенного в кассе непосредственно перед началом сеанса.

- карты клиента на несколько посещений, оплаченной в кассе и приобретенной у дежурного администратора;

- заключенного договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.

3.5. Оплата оздоровительных услуг осуществляется двумя способами:

- по безналичному расчету в случае заключения договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в порядке и сроки, установленные договором, заключенным между Учреждением и посетителем;

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения. Возможность оплаты картой через банковский терминал временно отсутствует. Посетитель обязан оплатить физкультурно-оздоровительные услуги в размере 100%, согласно действующей Плате.

3.6. Стоимость соответствующей физкультурно-оздоровительной услуги устанавливается одинаковой для всех потребителей, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или локальными нормативными актами Учреждения допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий граждан.

Для детей до 18 лет соответствует плата категории «Дети». Лицам, достигшим 18 лет, соответствует плата «Взрослые». Возраст ребенка определяется на дату пользования услугой. При приобретении посещения на ребенка дежурный администратор в праве попросить представить документ, подтверждающий возраст ребенка.

3.7. Оплата разового посещения плавательного бассейна осуществляется в кассе в соответствии с расписанием сеансов за 15 минут до начала пропуска посетителей на сеанс. При разовом посещении кассир выдает посетителю кассовый чек, который предоставляется дежурному администратору в качестве пропуска на сеанс. Услуга разового посещения действительна только в день приобретения. В случае если посетитель оплатил посещение на два сеанса, он предъявляет кассовый чек дежурному администратору и получает право пользоваться услугами плавательного бассейна на протяжении двух сеансов. Кассовый чек на утренний сеанс на 7:15 приобретается заранее.

3.8. Посетитель вправе приобрести карту клиента на несколько посещений, включающий в себя не менее 4-х посещений в месяц. Оформление карты клиента на несколько посещений осуществляется у дежурного администратора после оплаты необходимого количества посещений и предоставления ему кассового чека.

Перед оформлением карты клиента необходимо ознакомиться с:

- расписанием сеансов;
- Платой за физкультурно-оздоровительные услуги;
- настоящими Правилами;

3.9. Карта клиента содержит следующие реквизиты: номер карты клиента, ФИО посетителя, наименование физкультурно-оздоровительной услуги, стоимость физкультурно-оздоровительной услуги, количество посещений, период действия, подпись ответственного работника, отметки о посещаемости, печать Учреждения.

3.10. Карта клиента действует с момента первого посещения не более двух месяцев. Срок действия карты не продлевается.

3.11. Карта клиента является персональной и не может быть передана третьим лицам. В случае выявления фактов использования третьими лицами персональной карты клиента Учреждение вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг посетителю, а также лицам, которые ими воспользовались.

3.12. В случае утери карты клиента документ восстанавливается по заявлению его представителя с учетом оставшегося времени оказания услуг. Возврат денежных средств и перенос сеансов (занятий), пропущенных или неиспользованных по вине посетителя не осуществляется.

3.13. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;
- виды оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг;
- срок оказания физкультурно-оздоровительных услуг;
- место нахождения оказания физкультурно-оздоровительных услуг исполнителя, контактные данные, номер телефона, адрес электронной почты, адрес сайта в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика/потребителя, телефон (при наличии) заказчика и (или) потребителя;
- место нахождения или место жительства заказчика/потребителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заказчика;
- права, обязанности и ответственность сторон договора;
- полная стоимость услуг по договору, порядок их оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные необходимые сведения, связанные со спецификой, оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг.

На предоставление физкультурно-оздоровительных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой

частью договора. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем физкультурно-исполнительную услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- несвоевременной оплаты стоимости физкультурно-оздоровительных услуг;
- причинением потребителем вреда имуществу исполнителя;
- невозможности надлежащего качества исполнения обязательств по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика или потребителя.

3.14. В случае невозможности использования физкультурно-оздоровительных услуг по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, осуществляется возмещение стоимости физкультурно-оздоровительных услуг.

3.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.16. Споры, возникающие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

3.17. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4. Правила посещения плавательного бассейна МБУДО «СШ «Юность» (ул. Лунина, д.7)

4.1. Режим работы:

4.1.1. Бассейн МБУДО «СШ «Юность» (далее по тексту – Бассейн), это спортивный комплекс, расположенный по адресу: 169849, Республика Коми, г. Инта, ул. Лунина, д. 7. Введен в эксплуатацию в 1971 году. Размер ванны бассейна: ширина 25 м, длина 14 м. Глубина ванны бассейна в самой мелкой ее части составляет 1,5 м, глубина ванны бассейна в самой глубокой ее части составляет 4,5 м. В бассейне имеется шесть разделительных дорожек. Рекомендованное количество человек одновременно пребывающих на одной дорожке составляет до 8 человек. Температура воды составляет от 25 до 28 °С. Режим работы: с 7.00 до 22.00. Последний сеанс свободного плавания в 21.00 с понедельника по воскресенье. Бассейн функционирует в период с сентября по июнь. По окончании отопительного сезона бассейн не используется.

4.1.2. Право первоочередности посещения плавательного бассейна имеют:

- группы спортивной подготовки и спортивно-оздоровительные группы;
- оздоровительная группа «Акваэробика»;
- посетители, воспользовавшиеся услугой сауны с выходом в бассейн.

4.2. Права, обязанности и ограничения для посетителей:

4.2.1. Правом на посещение бассейнов обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами. Посещение запрещено:

- лицам, под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих средств;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит общепринятым нормам морали;
- лицам в возрасте до 7 лет без сопровождения родителя (законного представителя) или сопровождающего;
- лицам в возрасте от 7 до 14 лет, не умеющим держаться на воде, без сопровождения родителя (законного представителя).

4.2.2. Посетители имеют право:

- пользоваться бассейном, гардеробом, душевыми, раздевалками, туалетом;
- получать информацию об услугах Учреждения;
- вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;
- предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания;
- посетитель бассейна вправе обращаться за медицинской помощью в медицинский пункт бассейна.

4.2.3. Обязанности посетителей:

- посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, дежурного администратора;
- посетители обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать инструктору бассейна о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления физкультурно-оздоровительной услуги, предоставляемой бассейном;
- лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними;
- не рекомендуется посещать занятия в плавательном бассейне натощак или сразу после приема пищи;
- пропуск посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов;

– при каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом инструктора на бассейне;

– в случае опоздания посетителя на начало сеанса, продолжительность сеанса плавания не увеличивается, окончание сеанса проходит согласно расписанию;

– если посетитель опоздал к началу сеанса более чем на 20 минут, дежурный администратор имеет право отказать ему в предоставлении физкультурно-оздоровительной услуги, без компенсации стоимости сеанса;

– после посещения гардероба посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания и переодеться;

– перед входом в раздевалку посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в пакете в гардероб. Посетителям запрещен вход в помещение гардероба;

– перед входом в раздевалку посетителю необходимо предоставить дежурному администратору кассовый чек на оплату разового посещения, подтверждающий факт приобретения физкультурно-оздоровительной услуги, или заверенную печатью Учреждения карту клиента на несколько посещений;

– посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма (плавки, купальник), принадлежностей для душа, шапочки для плавания и сменной обуви (сланцы, шлепанцы), пригодной для посещения бассейна. В целях обеспечения требований СанПиН по требованию дежурного администратора посетитель обязан предъявить мыло, мочалку и шапочку (тем самым подтвердить их наличие);

– вход в раздевалку (для переодевания и приема душа) осуществляется в сменной обуви за 15 минут до начала сеанса. В раздевалке посетитель должен раздеться, взять с собой купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, мочалку (губку), полотенце, надеть сменную обувь и пройти в душ;

– за оставленные без присмотра вещи в раздевалках (деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи) администрация ответственности не несет. Ценные вещи рекомендуется сдавать на хранение в гардероб или дежурному администратору;

– перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения. Перед выходом в чашу бассейна необходимо принять душ с мылом и мочалкой, сняв купальный костюм;

– медицинским работником плавательного бассейна производится осмотр каждого посетителя, на предмет выявления признаков респираторных, грибковых, кожных заболеваний, нарушения целостности кожных покровов;

– перед выходом из душевой (в случае необходимости) нужно воспользоваться туалетом;

– по пути движения из душа в ванну бассейна необходимо ополоснуть ноги в ножной проточной ванне предварительно сняв резиновую обувь;

– посетителей встречает, сопровождает и контролирует инструктор согласно утвержденному расписанию;

- посетители бассейна должны заниматься только на дорожках, отведенных инструктором бассейна. Учреждение оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым посетитель должен плавать;
- во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена;
- рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде;
- во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна;
- в пределах одной дорожки необходимо придерживаться правостороннего движения в обоих направлениях. Не допускается плавание посередине дорожки или по левой ее стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими;
- обгонять впереди плывущих людей необходимо с левой стороны. При этом посетитель обязан удостовериться, что никто не плывет ему навстречу, и он не столкнется с другим пловцом. В том случае, если сзади движется более быстрый пловец, посетитель должен принять немного вправо, тем самым давая возможность обогнать себя;
- необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания;
- во время перерыва в ходе тренировки необходимо расположиться в углу дорожки с правой ее стороны, чтобы другие посетители бассейна могли спокойно выполнить разворот. Нельзя останавливаться посередине дорожки, так как это может помешать движению других занимающихся;
- не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии. Существует правило, что центральные дорожки в бассейне - скоростные. На них плавают профессионалы или быстрые пловцы. Чем ближе дорожка находится к бортику, тем медленная скорость пловцов на них. Необходимо делать выбор правильно и рассчитывать свои возможности;
- при отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.);
- при переплывании с дорожки на дорожку необходимо смотреть по сторонам, чтобы не стать препятствием на пути других пловцов;
- нырять в бассейн только со стороны стартовых тумб;
- если нужно освободить полость рта или носа от попавшей в них воды, необходимо использовать сливной желоб;
- продолжительность сеанса пребывания в воде бассейна составляет 45 минут.
- время нахождения в бассейне при посещении сеансов свободного плавания контролирует инструктор на воде;
- по окончании времени сеанса плавающие по свистку инструктора должны покинуть чашу бассейна;
- посетитель вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть Учреждение. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;
- по окончании сеанса, посетители обязаны покинуть душевую и раздевалку в течение 15 минут;

– вход на балконы плавательного бассейна разрешен только во время массовых спортивных мероприятий и открытых уроков;

– посетитель обязуется бережно относиться к имуществу и оборудованию бассейна. В случае повреждения или уничтожения имущества бассейна, его утраты полной или частичной, посетитель обязан восстановить его за счет своих средств, или возместить ущерб в полном объеме;

– персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания;

– за последствия нарушения настоящих Правил администрация ответственности не несет.

– при возникновении непредвиденных чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию МБУ «СШ «Юность», сохраняя при этом спокойствие и не создавая паники;

– администрация имеет право лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих Правила;

– при посещении групповых занятий заблаговременно прибывать к началу занятий, соблюдать правила и требования безопасности занятий, использования спортивного инвентаря, уважительно относиться к другим участникам групповых занятий и инструкторам;

– лица, занимающиеся в групповых занятиях, встречает, сопровождает и контролирует инструктор согласно утвержденному расписанию;

– после завершения групповых занятий необходимо возвращать спортивный инвентарь в установленное место.

4.2.4. Посетителям запрещено:

– находиться в здании МБУДО «СШ «Юность» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;

– проносить в Учреждение огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества;

– находится в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;

– курить в помещениях Учреждения и рядом с ним;

– посещать плавательный бассейн при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов;

– посещать плавательный бассейн при наличии медицинских противопоказаний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;

– приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки;

– передавать документ на право посещения плавательного бассейна (карту клиента) другим лицам;

– перед использованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази;

– находиться на балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;

– бегать по лестницам и обходным дорожкам;

- входить в бассейн без посещения душа;
- входить в бассейн без допуска медицинского работника и разрешения тренера/инструктора;
- находиться в чаше ванны плавательного бассейна дольше положенного времени;
- занимать дорожку для плавания с табличкой «Сауна»;
- «топить» друг друга, удерживать друг друга под водой, сталкивать в воду;
- без разрешения тренера-преподавателя/инструктора-методиста запрещается самостоятельно подниматься на вышку бассейна и прыгать с неё;
- плавать без шапочки для плавания;
- использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла;
- плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках;
- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
- прыгать с бортиков бассейна;
- выполнять акробатические прыжки;
- справлять естественные надобности в чашу бассейна;
- бросать в воду посторонние предметы;
- плавать с жевательной резинкой;
- мешать проведению групповых занятий;
- уходить с занятий, не предупредив инструктора/тренера и дежурного администратора;
- бриться, стричь ногти, волосы, красить волосы, пользоваться бритвами и станками в душе;
- запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество;
- выжимать купальные принадлежности в раздевалке;
- продолжать занятия, тренировки с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- оставлять детей без присмотра, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- во время тренировочных занятий родителям или законным представителям проходить без разрешения на места занятий и там присутствовать, за исключением открытых занятий и спортивно-массовых мероприятий;
- входить в любые технические и служебные помещения.

4.3. Порядок посещения бассейна с детьми:

4.3.1. За детей и подростков, находящихся на территории Учреждения без присмотра родителей (законных представителей) и сопровождающих лиц, Учреждение ответственности не несет.

4.3.2. Дети и подростки, находясь на территории Учреждения, обязаны соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, дежурного администратора.

4.3.3 При посещении Учреждения несовершеннолетним лицом ответственность за состояние здоровья, а также поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители (законные представители) или иное лицо его сопровождающее. Запрещается оставлять детей без присмотра.

4.3.4. Один взрослый сопровождает не более 2-х детей.

4.3.5. Начальный возраст для зачисления в группы спортивной подготовки МБУДО «СШ «Юность» согласно федеральному стандарту спортивной подготовки по виду спорта «плавание» составляет 7 лет.

4.3.6. Поступающие предоставляют справку об отсутствии медицинских противопоказаний для освоения соответствующей программы спортивной подготовки;

4.3.7. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время тренировочных занятий несет тренер, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться.

4.3.8. Посещение тренировочных занятий при освоении этапов многолетней подготовки спортсменов осуществляется строго по расписанию в соответствующие дни и часы.

4.3.9. Родители (законные представители) или уполномоченные лица должны своевременно привести ребенка на занятия, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

4.3.10. К сеансам свободного плавания без сопровождения родителя (законного представителя) или сопровождающего не допускаются лица до 7 лет. Дети до 7 лет могут посещать сеансы свободного плавания под присмотром родителя (законного представителя) или сопровождающего.

4.3.11. Дети в возрасте от 7 лет, умеющие плавать или имеющие спортивный разряд по плаванию, допускаются на сеансы свободного плавания без присутствия родителя (законного представителя) или сопровождающего.

4.3.12. Посетитель, отвечающий за ребенка, должен иметь возраст не менее 18 лет.

4.3.13. Дети могут посещать плавательный бассейн в составе организованной группы.

4.3.14. Посетители в составе организованных групп допускаются только в сопровождении ответственного лица (после ознакомления ответственного лица с настоящими Правилами).

4.3.15. Ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Учреждения во время групповых занятий, организованных в плавательном бассейне, несут руководители группы. Сопровождающим запрещается оставлять без присмотра всех членов группы.

4.3.16. Вход в воду осуществляется только с разрешения тренера/инструктора.

4.3.17. Вход в воду осуществляется по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде.

4.3.18. Первым в воду спускается родитель (законный представитель), за ним ребенок.

4.3.19. Допуск на глубокую часть бассейна осуществляется только с разрешения тренера/инструктора.

4.3.20. Выход из воды осуществляется по лестнице, повернувшись спиной к воде. Первым поднимается ребенок, за ним родитель (законный представитель).

4.3.21. Передвигаться по территории бассейна следует по противоскользящим дорожкам.

4.3.22. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

4.3.23. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер/инструктор имеет право отстранить его от посещения без компенсации стоимости занятий.

5. Правила посещения плавательного бассейна МБУДО «СШ «Юность» (ул. Кирова, д.30а)

Бассейн МБУДО «СШ «Юность» (далее по тексту – Бассейн «Дельфин»), это бассейн, расположенный по адресу: 169849, Республика Коми, г. Инта, ул. Кирова, д. 30а. Глубина ванны бассейна в самой мелкой ее части составляет 0,9 м, глубина ванны бассейна в самой глубокой ее части составляет 3 м. В бассейне имеется три разделительных дорожки. Максимальная вместимость чаши бассейна составляет 30 человек, 10 человек на дорожку. Температура воды составляет от 30 до 32⁰С. Режим работы с 8.00 до 20.00. Бассейн «Дельфин» функционирует в период с сентября по май. По окончании отопительного сезона бассейн не используется.

5.2. Права, обязанности и ограничения для посетителей:

5.2.1. Правом на посещение бассейнов обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами. Посещение запрещено:

– лицам, под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих средств;

– лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит общепринятым нормам морали;

– лицам в возрасте до 7 лет без сопровождения родителя (законного представителя) или сопровождающего;

– лицам в возрасте от 7 до 14 лет, не умеющим держаться на воде, без сопровождения родителя (законного представителя).

5.2.2. Посетители имеют право:

– пользоваться бассейном, гардеробом, душевыми, раздевалками, туалетом;

– получать информацию об услугах Учреждения;

– вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;

– предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания;

– посетитель бассейна вправе обращаться за медицинской помощью в медицинский пункт бассейна.

5.2.3. Обязанности посетителей:

– посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические

требования, выполнять требования персонала бассейна, дежурного администратора;

– посетители обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

– посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать инструктору бассейна о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления физкультурно-оздоровительной услуги, предоставляемой бассейном;

– лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними;

– не рекомендуется посещать занятия в плавательном бассейне натощак или сразу после приема пищи;

– пропуск посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов;

– при каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом инструктора на бассейне;

– в случае опоздания посетителя на начало сеанса, продолжительность сеанса плавания не увеличивается, окончание сеанса проходит согласно расписанию;

– если посетитель опоздал к началу сеанса более чем на 20 минут, дежурный администратор имеет право отказать ему в предоставлении физкультурно-оздоровительной услуги, без компенсации стоимости сеанса;

– перед входом в раздевалку посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в пакете в гардероб. Посетителям запрещен вход в помещение гардероба;

– после посещения гардероба посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания и переодеться;

– перед входом в раздевалку посетителю необходимо предоставить дежурному администратору кассовый чек на оплату разового посещения, подтверждающий факт приобретения физкультурно-оздоровительной услуги, или заверенную печатью Учреждения карту клиента на несколько посещений;

– посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма (плавки, купальник), принадлежностей для душа, шапочки для плавания и сменной обуви (сланцы, шлепанцы), пригодной для посещения бассейна. В целях обеспечения требований СанПиН по требованию дежурного администратора посетитель обязан предъявить мыло, мочалку и шапочку (тем самым подтвердить их наличие);

– вход в раздевалку (для переодевания и приема душа) осуществляется в сменной обуви за 15 минут до начала сеанса. В раздевалке посетитель должен раздеться, взять с собой купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, мочалку (губку), полотенце, надеть сменную обувь и пройти в душ;

– за оставленные без присмотра вещи в раздевалках (деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи) администрация ответственности не несет. Ценные вещи рекомендуется сдавать на хранение в гардероб или администратору;

– перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения. Перед выходом в чашу бассейна необходимо принять душ с мылом и мочалкой, сняв купальный костюм;

– медицинским работником плавательного бассейна производится осмотр каждого посетителя, на предмет выявления признаков респираторных, грибковых, кожных заболеваний, нарушения целостности кожных покровов;

– перед выходом из душевой (в случае необходимости) нужно воспользоваться туалетом;

– по пути движения из душа в ванну бассейна необходимо ополоснуть ноги в ножной проточной ванне предварительно сняв резиновую обувь;

– посетители бассейна должны заниматься только на части бассейна, отведенной инструктором;

– во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена;

– рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде;

– необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания;

– при отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.);

– нырять в бассейн только со стороны стартовых тумб;

– если нужно освободить полость рта или носа от попавшей в них воды, необходимо использовать сливной желоб;

– продолжительность сеанса пребывания в воде бассейна составляет 45 минут.

– время нахождения в бассейне при посещении сеансов свободного плавания контролирует инструктор на воде;

– по окончании времени сеанса плавающие по свистку инструктора должны покинуть чашу бассейна;

– посетитель вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть Учреждение. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

– по окончании сеанса, посетители обязаны покинуть душевую и раздевалку в течение 15 минут;

– вход на балконы плавательного бассейна разрешен только во время массовых спортивных мероприятий и открытых уроков;

– посетитель обязуется бережно относиться к имуществу и оборудованию бассейна. В случае повреждения или уничтожения имущества бассейна, его утраты полной или частичной, посетитель обязан восстановить его за счет своих средств, или возместить ущерб в полном объеме;

– персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания;

– за последствия нарушения настоящих Правил администрация ответственности не несет.

– при возникновении непредвиденных чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию бассейн «Дельфин», сохраняя при этом спокойствие и не создавая паники;

– администрация имеет право лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих Правила;

– при посещении групповых занятий заблаговременно прибывать к началу занятий, соблюдать правила и требования безопасности занятий, использования спортивного инвентаря, уважительно относиться к другим участникам групповых занятий и инструкторам;

– после завершения групповых занятий необходимо возвращать спортивный инвентарь в установленное место.

5.2.4. Посетителям запрещено:

– находиться в здании бассейн «Дельфин» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;

– проносить в Учреждение огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества;

– находится в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;

– курить в помещениях Учреждения и рядом с ним;

– посещать плавательный бассейн при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов;

– посещать плавательный бассейн при наличии медицинских противопоказаний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;

– приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки;

– передавать карту клиента на право посещения плавательного бассейна другим лицам;

– перед использованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази;

– находиться на балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;

– бегать по обходным дорожкам;

– входить в бассейн без посещения душа;

– входить в бассейн без допуска медицинского работника и разрешения тренера/инструктора;

– находиться в зале ванны плавательного бассейна дольше положенного времени;

– «топить» друг друга, удерживать друг друга под водой, сталкивать в воду;

– плавать без шапочки для плавания;

– использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла;

– ростом не менее 105 см;

– при наличии справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз; при наличии принадлежностей личной гигиены (мочалка, мыло в мыльнице, резиновая шапочка, купальный костюм, полотенце и сменной обуви (сланцы, шлепанцы), пригодной для посещения бассейна.).

5.3.6. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время групповых занятий несет инструктор-методист, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться.

5.3.7. Посещение занятий в группе начального обучения плаванию осуществляется строго по расписанию в соответствующие дни и часы.

5.3.8. Родители (законные представители) или уполномоченные лица должны своевременно привести ребенка на занятия, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

5.3.9. Присутствие родителей (законных представителей) на тренировочных занятиях или занятиях в оздоровительных группах допускается только на открытых уроках по предварительном приглашению при наличии сменной обуви.

5.3.10. К сеансам свободного плавания без сопровождения взрослого не допускаются лица до 7 лет. Дети до 7 лет могут посещать сеансы свободного плавания под присмотром родителя (законного представителя) или сопровождающего.

5.3.11. Дети в возрасте от 7 лет, имеющие рост не менее 105 см, умеющие плавать или имеющие спортивный разряд по плаванию, допускаются на сеансы свободного плавания без присутствия родителя (законного представителя) или сопровождающего.

5.3.12. Посетитель, отвечающий за ребенка, должен иметь возраст не менее 18 лет.

5.3.13. Дети в возрасте от 4 до 12 лет могут посещать плавательный бассейн в составе организованной группы.

5.3.14. Посетители в составе организованных групп допускаются только в сопровождении ответственного лица (после ознакомления ответственного лица с настоящими Правилами).

5.3.15. Ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Учреждения во время групповых занятий, организованных в плавательном бассейне, несут руководители группы. Сопровождающим запрещается оставлять без присмотра всех членов группы.

5.3.16. Вход в воду осуществляется только с разрешения инструктора-методиста.

Вход в воду осуществляется по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде. Первым в воду спускается родитель (законный представитель), за ним ребенок.

5.3.17. Допуск на глубокую часть бассейна осуществляется только с разрешения инструктора-методиста.

5.3.18. Выход из воды осуществляется по лестнице, повернувшись спиной к воде. Первым поднимается ребенок, за ним родитель (законный представитель).

5.3.19. Передвигаться по территории бассейна следует по противоскользящим дорожкам.

- висеть на разделительных дорожках;
- плавать на глубокой части бассейна без разрешения инструктора;
- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
- прыгать с бортиков бассейна;
- выполнять акробатические прыжки;
- справлять естественные надобности в чашу бассейна;
- бросать в воду посторонние предметы;
- плавать с жевательной резинкой;
- мешать проведению групповых занятий;
- уходить с занятий, не предупредив инструктора-методиста/тренера-преподавателя и дежурного администратора;
- бриться, стричь ногти, волосы, красить волосы, пользоваться бритвами и станками в душе;
- запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество;
- выжимать купальные принадлежности в раздевалке;
- продолжать занятия, тренировки с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- оставлять детей без присмотра, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- посещение бассейна с детьми в возрасте до 3-х лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания;
- во время тренировочных занятий родителям или законным представителям проходить без разрешения на места занятий и там присутствовать, за исключением заранее оговоренных случаев;
- входить в любые технические и служебные помещения.

5.3. Порядок посещения бассейна с детьми:

5.3.1. За детей и подростков, находящихся на территории Учреждения без присмотра родителей (законных представителей) и сопровождающих лиц, Учреждение ответственности не несет.

5.3.2. Дети и подростки, находясь на территории Учреждения, обязаны соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, дежурного администратора.

5.3.3. При посещении Учреждения несовершеннолетним лицом ответственность за состояние здоровья, а также поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители (законные представители) или иное лицо его сопровождающее. Запрещается оставлять детей без присмотра.

5.3.4. Один взрослый сопровождает не более 2-х детей.

На усмотрение родителей дети грудного возраста могут посещать бассейн в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

5.3.5. Начальный возраст для зачисления в группы начального обучения плаванию в бассейне «Дельфин» составляет 4 года. К занятиям в группы начального обучения плаванию допускаются дети:

- в возрасте от 4 лет до 12 лет;

5.3.20. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

5.3.21. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер-преподаватель/инструктор-методист имеет право отстранить его от посещения без компенсации стоимости занятий.

6. Общие правила безопасного поведения на воде

Посетители бассейна несут ответственность, а соблюдение правил безопасности на воде. Учреждение не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна.

Первая помощь себе:

Если стягивает пальцы рук. Сожмите в кисть кулак, сделайте резкое движение в наружную сторону и разожмите кулак

Если свело мышцы бедра. Обхватите рукой лодыжку с наружной стороны, согните ногу в колене и сильно потяните рукой назад, к спине.

Если свело икроножную мышцу. Необходимо согнуться, обхватить руками стопу сведенной ноги и потянуть на себя.

Признаки утопающего человека:

- утопающий человек выглядит так, будто периодически ныряет;
- рот тонущего человека попеременно уходит под воду и появляется над ее поверхностью;

- тонущие люди не могут размахивать руками, чтобы привлечь внимание. Они инстинктивно вытягивают руки в стороны в попытке оттолкнуться от воды. Такие движения позволяют им всплыть на поверхность, чтобы иметь возможность дышать;

- голова жертвы погружена в воду, а рот находится у самой ее поверхности;

- голова откинута назад, рот открыт;

- ртом он жадно вдыхает воздух или рот все время открыт;

- стеклянные, пустые глаза не фокусируются;

- глаза утопающего закрыты;

- волосы, прилипшие к лицу, которые тонущий не убирает;

- жертва держится в воде в вертикальном положении, не совершая движений ногами;

- жертва дышит часто и поверхностно, захватывает ртом воздух;

- пытается плыть в определенном направлении, но безуспешно;

- пытается перевернуться на спину;

- может показаться, что жертва карабкается по веревочной лестнице.

Иногда самым главным признаком того, что человек тонет, является то, что он не похож на утопающего. Может показаться, что он просто пытается удержаться на воде и смотрит на палубу. Как определить, все ли в порядке? Задайте простой вопрос: «У вас все в порядке?» Если человек вам хоть что-то ответил, тогда, возможно, ему ничего не угрожает. Если в ответ на свой вопрос вы увидите пустой взгляд, у вас есть всего полминуты, чтобы вытащить жертву из воды.

7. Порядок предоставления медицинской помощи

7.1. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом инструктору (руководителю группы) или дежурному администратору.

7.2. Все посетители Учреждения имеют право на получение доврачебной медицинской помощи.

7.3. При возникновении недомогания или получения травмы посетитель обязан обратиться в медицинский кабинет, расположенный на втором этаже здания.

7.4. Посетитель может обратиться в медицинский кабинет самостоятельно или при содействии персонала бассейна.

7.5. При обращении посетитель обязан сообщить свои персональные данные (ФИО, год рождения и адрес), место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

7.6. Медицинский персонал не выдает справок, больничных листов, официальных заключений, выписок.

7.7. Медицинский персонал Учреждения оказывает первую доврачебную помощь и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

7.8. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой, посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи. В данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

8. Требования безопасности в аварийных ситуациях

8.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, посетители не должны поддаваться панике.

8.2. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Учреждения.

8.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны покинуть бассейн, освободить помещения раздевалок, санузлов, душевых и выйти на открытые территории, покинув Учреждение.

8.4. Схемы эвакуации размещены на территории Учреждения.

8.5. Покидая Учреждение, посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них.

8.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.