



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Спортивная школа «Юность»
«Юность» спорт школа»**

содтод тодөмлун сетан муниципальной съөмкүд учреждение

П Р И К А З

14 февраля 2024 года

№ 22

г. Инта

Об утверждении правил посещения
саун (сауны с выходом в бассейн)
в МБУДО «СШ «Юность»

В связи с переименованием Учреждения, в целях актуализации локальных нормативных актов Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Юность» (далее МБУДО «СШ «Юность»), для обеспечения безопасного пребывания посетителей, определения их прав и установления ряда запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред другим лицам при посещении сауны (сауны с выходом в бассейн), МБУДО «СШ «Юность», -

ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Утвердить Правила посещения саун (сауны с выходом в бассейн) Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Юность» в соответствии с Приложением к приказу;

2. Делопроизводителю Петровой Н.Ю. ознакомить администраторов, тренеров-преподавателей и инструкторов-методистов МБУДО «СШ «Юность» с приказом под подпись;

3. Инструктору – методисту Коломиновой Е.Е. разместить Правила посещения саун (сауны с выходом в бассейн) Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Юность» на официальном сайте учреждения, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах спортивных объектов МБУДО «СШ «Юность»;

4. Признать утратившим силу Приказ Муниципального бюджетного учреждения «Спортивная школа «Юность» от 01 сентября 2022 № 159 «Об утверждении правил посещения сауны (сауны с выходом в бассейн) в МБУ «СШ «Юность».

5. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на директора МБУДО «СШ «Юность» Крец В.И.

Директор МБУДО «СШ «Юность»

В.И. Крец



**Правила посещения саун (сауны с выходом в бассейн)
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Спортивная школа «Юность»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила посещения сауны (сауны с выходом в бассейн) (далее - Правила) Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Юность» (далее – Учреждение) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для посещения сауны и сауны с выходом в бассейн.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ и действующими санитарно-эпидемиологическими правилами, и нормами РФ, и регулируют отношения между потребителем (клиентом) - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги.

1.3. Правила обязательны для всех посетителей (клиентов) сауны. В случае нарушения настоящих Правил администрация Учреждения оставляет за собой право на досрочное прекращение посещения.

1.4. С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте Учреждения <http://юность-инта.рф/> и в Учреждении на специально отведенных местах.

1.5. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены.

Информация об изменениях должна быть размещена на сайте в Учреждении и (или) на специально отведенных местах в Учреждении.

1.6. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Администрацией Учреждения и Клиентом. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Учреждения.

Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

2. Правила посещения сауны (сауны с выходом в бассейн).

2.1. Пропуском в сауну является кассовый чек на разовое предоставление услуги либо карта клиента на посещение сауны.

2.2. Клиент обязан оплатить посещение в сауну в соответствии с действующим приказом по Учреждению «Об утверждении платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), оказываемые Учреждением (далее – Плата).

Для детей до 18 лет соответствует плата категории «Дети». Лицам, достигшим 18 лет, соответствует плата «Взрослые». Возраст ребенка определяется на дату пользования услугой. При приобретении посещения на

ребенка дежурный администратор вправе попросить представить документ, подтверждающий возраст ребенка.

2.3. Кассовый чек выдается кассиром после оплаты услуги посещения сауны.

2.4. Карта клиента на многоразовое посещение сауны оформляется и выдается у администратора в соответствии кассовым чеком.

2.1. Перед тем, как пройти к стойке администратора, посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь и проверить наличие необходимых для посещения сауны и плавательного бассейна вещей и предметов:

- сменной обуви (сланцы, шлепанцы), пригодной для посещения сауны и бассейна;

- шапочки для плавания;

- купальника или плавок для плавания;

- простыню, полотенца либо халат;

- принадлежностей для душа: мыло, губки или мочалки (предметы гигиены должны быть в пластиковой таре или пакете);

2.2. Для посещения сауны (сауны с выходом в бассейн) необходимо сдать дежурному администратору карту клиента либо кассовый чек на разовое предоставление услуги, после чего проследовать на 2-й этаж здания Учреждения в комнату отдыха;

2.5. При отсутствии Клиента более чем 20 минут после начала забронированного времени, Администрация Учреждения оставляет за собой право заказ аннулировать.

2.6. Клиент может предупредить администратора предварительно оповестив за 30 мин. до получения услуги о задержке получения услуги, но не более чем на 20 минут, стоимость услуги за задержку в получении услуги по вине клиента не уменьшается и подлежит оплате в полном объеме.

2.7. Единовременное заполнение сауны 8 человек, но не более 10 человек.

2.8. Гость при посещении сауны обязан соблюдать настоящие Правила и нести ответственность за неправильное обращение и порчу имущества Учреждения.

В случае порчи составляется акт, Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования через кассу учреждения, также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.

2.9. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить информацию администратору.

2.10. Оплата принимается в наличной и безналичной форме в рублях, согласно Плате, в кассу Учреждения.

2.11. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны.

2.12. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса: за 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Клиента о завершении времени пребывания в сауне.

2.13. Минимальное время пользования – 120 мин (далее - час). За каждый последующий полный час оплата взимается как за полный.

2.14. Клиент обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата за каждый последующий час вперед.

2.15. Клиенты должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка.

2.16. Дети до 18 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых!

2.17. Все Клиенты при пользовании услугами в сауне Учреждения несут ответственность за себя и своих детей!

2.18. Каждое посещение сауны фиксируется администратором в журнале учета посещаемости.

2.19. Администрация Учреждения имеет право в случае нарушения Клиентом настоящих Правил письменно предупредить Клиента и запретить ему посещать сауну без финансовой компенсации при двухразовом грубом нарушении настоящих Правил.

2.20. В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны администратор, вправе вызвать наряд полиции.

2.21. Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинского обеспечение.

2.22. Оплатив услугу, Клиент даёт согласие на соблюдение правил и несёт полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

2.23. В течение сеанса рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. Администрация Учреждения и персонал не несёт ответственность за состояние Вашего здоровья и возможный травматизм.

2.24. При посещении сауны Клиент обязательно расписывается в журнале ознакомления с настоящими Правилами, тем самым даёт согласие на соблюдение настоящих Правил.

2.25. Администрация Учреждения не несёт ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.

2.26. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – Клиенты не должны поддаваться панике. При возникновении пожара необходимо без паники покинуть помещение сауны, максимально быстро (если позволяет ситуация) одеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (пожарные) выходы. Клиенты обязаны четко выполнять команды персонала Учреждения.

2.27. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Приносить с собой в сауну и употреблять алкогольные напитки;
- Курить;
- Вход в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- Самостоятельно включать или выключать сауну;
- После принятия душа оставлять его включенным;
- Оставлять детей в сауне без присмотра взрослых;
- Посещение сауны для Клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях,

острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;

- Использовать моющие средства в стеклянной таре;
- Использовать ароматические масла, моющие средства и иные вещества в парилке;
- Проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- Лить масляные и другие вещества на электрические тэны;
- Распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- Использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.).
- Пытаться влезть на не доступные участки декоративного оформления сауны, в целях личной безопасности клиента;
- Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

3. Правила посещения бассейна (сауна с выходом в бассейн).

3.1. Перед проходом в бассейн необходимо вымыться под душем с использованием мыла и мочала без купального костюма, плавков и шапочки, тщательно смыть листья и мыльную пену;

3.2. Рекомендуются перед посещением плавательного бассейна снять с себя любые ювелирные и иные украшения;

3.3. Перед выходом в душевую (в случае необходимости) нужно воспользоваться туалетом;

3.4. Душевые плавательного бассейна предназначены только для мытья тела перед занятиями в плавательном бассейне и после занятий;

3.5. Максимальное время пребывания в душе (до выхода в чашу бассейна и после сеанса) не должно превышать 5-7 минут;

3.6. В часы наибольшей загруженности душевых посетители должны соблюдать очередность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим;

3.7. В душевых **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- окрашивание волос;
- пользоваться бритвенными принадлежностями;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- мытье обуви и стирка вещей и т.д.;
- приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре;
- брызгаться водой или разливать воду;

3.8. После принятия душа, перед выходом в бассейн, посетитель должен надеть купальный костюм, шапочку для плавания, далее проследовать в помещение чаши бассейна через ножную ванночку с проточной водой;

3.9. После посещения плавательного бассейна время на прием душа не более 5 минут. При выходе из душевых в комнату отдыха, посетители обязаны насухо вытереться полотенцем;

3.10. Выжимать купальные принадлежности в комнате отдыха запрещено;

3.11. Правила поведения в бассейне во время плавания:

- перед тем, как приступить к плаванию, оцените обстановку (количество человек на каждой из дорожек, скорость плавания на дорожках, проведение персональных тренировок);

– займите дорожку, предназначенную для предоставляемой услуги, она обозначена информационной табличкой;

– соблюдайте правила водного движения. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне). Обгон всегда совершается с левой стороны от обгоняемого. Если хотите кого-то обогнать, сначала удостоверьтесь, что никто не плывет Вам навстречу, места для обгона достаточно и во время обгона Вы не столкнетесь с другим пловцом. Если препятствий нет, постепенно переместитесь влево так, увеличьте скорость, если это необходимо. Во время обгона не создавайте препятствий обгоняемому, пугая его и прижимая к разделителю дорожки. Лишь после того, как Ваши ноги опередят голову обойденного пловца, перестраивайтесь обратно на правую сторону дорожки.

– при проведении спортсменами школы тренировочного процесса проход к лестнице для спуска в воду осуществляется по левой стороне чаши бассейна.

– будьте вежливыми. Если Вы видите, что сзади Вас движется более быстрый пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать Вас;

– при плавании ориентируйтесь на разметку бассейна;

– делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению. Не отдыхайте посередине дорожки. Если Вы устали и хотите немного передохнуть, прижмитесь в угол с правой стороны относительно стены, которой Вы плывете, чтобы другие пловцы могли спокойно выполнить поворот. Если хотите отдохнуть более чем несколько минут, выйдите из чаши бассейна и отдохните на скамье, находящихся на дорожках вдоль бассейна, чтобы никому не мешать;

– если Вы пересекаете бассейн поперек при движении к лестнице, будьте особенно осторожны. Намереваясь пересечь дорожку поперек, убедитесь, что Вы ни с кем не столкнетесь и никому не мешаете (особенно плывущим вольным стилем и на спине, которые Вас точно не увидят). Пересекая бассейн, подныривайте под разделительными поплавками;

– 3.12. В целях безопасного предоставления услуг, а также соблюдения Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», администрацией Учреждения клиентам **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

– Проходить в здание Учреждения без сменной обуви, карты клиента выданной Учреждением с печатью и подписью руководителя или приобретения кассового чека на разовое предоставление оказываемых услуг;

– Передвигаться в фойе и холлах учреждения бегом, либо другим травмоопасным способом;

– Выходить на трибуны без разрешения администрации Учреждения;

– Передавать карту клиента другому лицу;

– Курить в здании и на крыльце, проносить и употреблять алкогольсодержащие напитки, находиться в нетрезвом состоянии;

– Прыгать в ванну с боковых бортиков, стартовых тумб и вышек, входить и выходить из ванны способами, угрожающими здоровью.

– Пересекать бассейн поперек без необходимости;

– Пользоваться ластами и маской без разрешения инструктора-методиста;

– Висеть на плавательных дорожках;

– Плавать без шапочек;

- Находиться в воде сверх времени, отведенного на сеанс;
- Нарушать Правила безопасного поведения на воде;
- Приносить с собой и использовать: стеклянную тару, колюще-режущие предметы, крема, масла, мази;
- Посещать бассейн детям младше 7 лет. С 7 до 14 лет – только в сопровождении взрослых.

4. Правила поведения на территории Учреждения.

4.1. Посетители должны покидать Учреждение не позднее установленного времени, отведенного на посещение.

4.2. Администрация Учреждения не несет ответственности за оставленные в раздевалках и на тренировочных территориях ценные вещи.

4.3. В случае порчи инвентаря и имущества Учреждения, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами ГК РФ.

4.4. На территории Учреждения категорически запрещается курение, ношение и хранение любого оружия, употребление спиртных напитков и наркотиков.

4.5. На территории Учреждения запрещается распространение и продажа наркотиков, неразрешенных к применению медикаментов, спиртных напитков.

4.6. Запрещается входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.7. Передвигаться в фойе и холлах учреждения бегом, либо другим травмоопасным способом.

4.8. На территории Учреждения следует соблюдать правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику.

Любые публичные акции, несогласованные с директором Учреждения, запрещены.

Клиенты Учреждения обязаны строго выполнять правила внутреннего распорядка и личной гигиены, подчиняться распоряжениям администрации, дежурного инструктора-методиста на воде.

В отношении лиц, нарушающих правила, не выполняющих требования персонала, направленные на пресечение нарушения настоящих Правил, а также допускающих оскорбительные высказывания в адрес персонала и (или) посетителей, администрации Учреждения в праве:

Приостановить получение услуг до рассмотрения администрации Учреждения в правоохранительных органах;

Лишить права получения услуг Учреждения без компенсации стоимости неиспользованных услуг.

Недобросовестным и нарушающим правила посещения сауны клиентам администрация вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования сауной, а также вынужденном удалении посетителя из сауны денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

Рекомендации:

Перед посещением сауны примите душ, но без мыла или геля, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания. Не стоит также мыть голову, чтобы в сауне не произошел перегрев головы. Первый раз не стоит находиться в сауне более 10 минут.

Войдя в сауну впервые, сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре (чем выше вы находитесь, тем горячее пар). Не разговаривайте. Дышите медленно через нос (а не через рот!). Если вам горячо дышать, прикройте нос ладонями. Если вы лежите, то, перед тем как покинуть сауну, посидите пару минут. После выхода, охладите тело в душе.

Сауну можно посещать в несколько заходов. Каждый заход должен длиться максимум 15. После процедуры следует отдохнуть столько же времени, сколько вы находились в сауне – это поможет восстановить нормальную деятельность сердечнососудистой системы. В это время можно выпить сок, чай, квас или травяной отвар. В сауне лучше не принимать пищу, особенно если вы посещаете сауну с целью сбросить лишний вес. Цикл всех процедур в сауне может занять 2-3 часа.

Соблюдайте правила гигиены! В сауну с собой нужно взять тапочки, махровый халат, полотенце и простынь, которую следует положить на скамью, прежде чем садиться.